

LUDOTECA PRIMA INFANZIA 12-36 MESI
“MATER DEI”



*“L'educazione è una seconda natura e sta scritto:
quello che dà la natura,
nessuno può cancellarlo.”*

P. Lodovico Acernese

CARTA DEI SERVIZI
2021/2022

Via Meomartini, 116
82100 Benevento
Tel. 0824/313287

E -mail: scuolainfanziamaterdei@gmail.com
Pec: scuolamaterdeibn@pec.it

INDICE

IDENTITA'	3
PREMESSA	3
LINEE GUIDA NORMATIVE	4
PRINCIPI FONDAMENTALI	4
METODOLOGIA	5
UTENZA	6
RICETTIVITA' E PERSONALE	6
FINALITA'	6
OBIETTIVI	7
PROGETTO EDUCATIVO	8
ORARI E GIORNI DI APERTURA E MODALITA' DI RECESSO	9
DIRITTI E DOVERI	10
RECLAMI	11
STANDARD DI QUALITA'	11
REGOLAMENTO INTERNO DELLA STRUTTURA	13
SICUREZZA E PREVENZIONE	15
CONCLUSIONI	15

IDENTITA'

La ludoteca Prima Infanzia 12-36 mesi "Mater Dei" si incrocia con la Sezione Primavera situata all'interno della Scuola Paritaria dell'Infanzia/Sezione Primavera "Mater Dei".

La Congregazione delle Suore Francescane Immacolatine, Ente Gestore della suddetta Scuola ed annessa ludoteca, è presente a Benevento da oltre cinquant'anni per accogliere, formare ed educare i bambini di ogni estrazione sociale, privilegiando quelli meno fortunati.

PREMESSA

La carta dei servizi si configura come uno strumento con il quale l'Ente gestore si impegna formalmente nell'individuazione degli standard di qualità di un servizio, nella fattispecie della ludoteca Prima Infanzia 12-36 mesi "Mater Dei" ed è uno strumento di tutela degli utenti che in questa carta possono trovare tutte le informazioni relative al servizio e alle modalità di comunicazione con l'Ente nel rispetto del principio di trasparenza. Ha le seguenti finalità:

- Aiutare le famiglie a conoscere meglio il servizio;
- Verificare la corretta erogazione del servizio;
- Collaborare al miglioramento dello stesso;
- Assicurare la tutela degli utenti individuando gli obiettivi del servizio e controllando che vengano raggiunti.

La ludoteca accoglie bambini dai 12 ai 36 mesi di età ed è offerta come risposta alla crescente richiesta di servizi educativi per i bambini al di sotto dei tre anni di età, per venire incontro alle esigenze delle famiglie e sostenere il loro impegno educativo.

Il servizio si inserisce nella Scuola dell'Infanzia intesa come Comunità Educativa di dialogo, ricerca ed esperienza sociale, volta alla crescita della Persona in tutte

le sue dimensioni, con il compito di garantire a tutti i BAMBINI/BAMBINE il diritto ad un'INFANZIA serena.

LINEE GUIDA NORMATIVE

La ludoteca Prima Infanzia 12-36 mesi "Mater Dei"

- riconosce come fonte di ispirazione fondamentale **l'articolo 3 della Costituzione Italiana** (*"Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali"*);
- tiene conto dell'**art.31 della Convenzione ONU sui Diritti del fanciullo** (ratificata in Italia con Legge 27 maggio 1991 n.176) che sancisce il diritto al gioco (*"1. Gli Stati parti riconoscono al fanciullo il diritto al riposo e al tempo libero, a dedicarsi al gioco e ad attività ricreative proprie della sua età e a partecipare liberamente alla vita culturale ed artistica. 2. Gli Stati parti rispettano e favoriscono il diritto del fanciullo di partecipare pienamente alla vita culturale e artistica e incoraggiano l'organizzazione, in condizioni di uguaglianza, di mezzi appropriati di divertimento e di attività ricreative, artistiche e culturali"*);
- e della **"Carta nazionale delle ludoteche italiane. Linee guida per la qualità del servizio ludoteca"**, redatta dal Tavolo Nazionale di confronto delle ludoteche nell'anno 2011.

PRINCIPI FONDAMENTALI

- **Diritto al gioco di bambini e adulti**: la ludoteca Prima Infanzia 6-36 mesi si configura come un luogo dedicato al gioco e alla promozione della cultura ludica ponendo il gioco e il giocattolo al centro di tutti i progetti.

- **Educazione e Integrazione:** la ludoteca Prima Infanzia 6-36 mesi “Mater Dei” è pensata come un luogo intenzionalmente educativo e non solo ricreativo che ha come obiettivi la socializzazione tra bambini, tra bambini e adulti e tra adulti;
- **l’integrazione tra le diverse culture;**
- **Sostegno alla genitorialità:** la ludoteca si pone come luogo di incontro per genitori e nonni favorendo così la nascita di relazioni tra le famiglie e promuove progetti di supporto alle neomamme;
- **Eguaglianza e rispetto:** il servizio è erogato secondo regole uguali per tutti a prescindere da sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche;
- **Partecipazione, efficienza ed efficacia:** è garantita la partecipazione delle famiglie con lo scopo di verificare l’efficienza del servizio attraverso un questionario di gradimento. L’efficacia delle prestazioni è garantita dalla presenza di personale qualificato.
- **Imparzialità:** il personale della ludoteca è tenuto a rispettare i criteri di obiettività, giustizia e imparzialità nel rapporto con gli utenti.

METODOLOGIA

La ludoteca Mater Dei offre a tutti i bambini esperienze ludiche che mirano a stimolare e offrire situazioni di sperimentazione delle proprie capacità, ponendoli come protagonisti al centro della propria esperienza personale e di relazione con gli altri. Il Servizio realizza un progetto educativo annuale che servendosi dei vari laboratori manuali-creativi, di drammatizzazione e di teatro, di psicomotricità, pone sempre e comunque al centro di questo strumento operativo l’educazione ambientale, l’educazione alla lettura e alla musica, il rispetto delle diversità, l’educazione alimentare, l’educazione alla cittadinanza e la cultura civica, l’educazione alla pace e alla non violenza, la conoscenza del territorio e la partecipazione attiva alla vita sociale. La programmazione

consente di non improvvisare ma è nello stesso tempo flessibile, per dare la possibilità di modificarla secondo le esigenze dei bambini, per non deludere le proprie aspettative e tenere conto della loro evoluzione e delle eventuali problematiche che possono venir fuori strada facendo.

Il progetto educativo infatti prevede tre momenti:

- Osservazione dei bambini per capirne i bisogni, le aspettative e il modo in cui muoversi.
- Elaborazione delle attività previste nella programmazione che concretizzano l'azione educativa e aiutano il bambino a vivere la quotidianità in modo stimolante.
- La verifica dei risultati per controllare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e ricercare le cause di eventuali insuccessi.

UTENZA

La ludoteca "Mater Dei" ospita bambini da 6 ai 36 mesi ed è un servizio educativo e sociale il cui progetto educativo riconosce ed evidenzia la valenza formativa del gioco, in quanto preziosa risorsa che, messa a disposizione dei bambini, offre loro la possibilità di apprendere e relazionarsi rivelandosi a se stessi e agli altri.

RICETTIVITÀ E PERSONALE

La ricettività di questo servizio è di 17 bambini che verranno adeguatamente seguiti da educatori esperti, il cui rapporto numerico sarà calcolato sulla base dei bambini iscritti al servizio, secondo quanto stabilito dal regolamento regionale. Sono previsti in itinere percorsi di autoformazione interni.

FINALITÀ

Le finalità di questo servizio sono quelle di offrire ai bambini e alle bambine un luogo privilegiato di formazione e di crescita che miri allo sviluppo armonico ed

equilibrato della personalità, favorendo lo sviluppo delle potenzialità cognitive, psico-motorie, affettive e sociali. Nello specifico poniamo particolare attenzione:

- a promuovere una cultura che ponga in primo piano i diritti dei bambini e soddisfi in modo adeguato il loro naturale bisogno di giocare;
- sostenere le famiglie e facilitare l'accesso dei genitori, in particolar modo delle madri, nel mondo del lavoro, aiutandoli a conciliare le scelte professionali con le esigenze della famiglia;
- garantire l'inserimento di tutti i bambini, cercando di favorire l'integrazione con gli altri bambini creando un clima sereno e collaborativo;
- promuovere e garantire l'igiene personale, l'incolumità e la sicurezza;
- sostenere e favorire lo sviluppo dell'identità e dell'autonomia personale sulla base di esperienze di reciproca fiducia, potenziando l'autostima;
- garantire ascolto e attenzione ai bisogni materiali ed emotivi, favorire la comunicazione verbale e non verbale, il riconoscimento delle proprie emozioni e la libera espressione di esse;
- aiutare ad accettare serenamente la temporanea separazione dai genitori.

OBIETTIVI

Gli obiettivi perseguiti mirano al raggiungimento di uno sviluppo equilibrato dei bambini e delle bambine, nel rispetto della loro libera espressione e del loro sacrosanto diritto di giocare. In particolare, vengono perseguiti i seguenti traguardi:

- sviluppo dell'identità personale sotto il profilo corporeo, cognitivo e psicomotorio;
- sviluppo dell'autonomia;
- sviluppo affettivo e sociale;

- sviluppo della comunicazione e del linguaggio.

PROGETTO EDUCATIVO

Riconosciamo il ruolo fondamentale del gioco come strumento formativo di vitale importanza per lo sviluppo globale del bambino che lo utilizza per costruire i propri modelli di comportamento e di conoscenza del mondo che lo circonda. Ragione per la quale, nella ludoteca Prima Infanzia Mater Dei, tutte le attività che vengono proposte ai bambini, sono espresse in forma ludica.

Le varie attività si realizzano attraverso:

- **Laboratorio di manipolazione**, grazie al quale i bambini, utilizzando i loro sensi scoprono, sperimentano, utilizzano materiali di diversa natura e consistenza, scaricando tensioni e aggressività e migliorando la coordinazione e lo sviluppo della motricità fine.
- **Laboratorio grafico e pittorico**, per riconoscere e denominare i colori, sviluppando attraverso la scelta di diversi strumenti e materiali, la propria autonomia, la creatività e la fantasia.
- **Laboratorio linguistico**, in cui si stimola la lettura per immagini, si raccontano storie, si scoprono i nomi degli oggetti, degli animali, degli ambienti, offrendo ai bambini la possibilità di arricchire il proprio vocabolario, memorizzare, potenziare la capacità di attenzione e di ascolto.
- **Laboratorio di drammatizzazione e giochi di ruolo**, dove i bambini immedesimandosi e imitando gli adulti e i personaggi delle storie, imparano, elaborano, sperimentano la realtà, provano emozioni e imparano a riconoscerle.
- **Laboratorio di musica**, per assecondare la naturale inclinazione del bambino a comunicare attraverso i suoni, battendo le mani, i piedi, ascoltando e riconoscendo i suoni del mondo che lo circonda, ascoltando

e cantando canzoncine, filastrocche, suoni onomatopeici, avendo così la possibilità di affinare l'orecchio, scoprire il ritmo, aumentare la capacità di attenzione e di ascolto.

- **Laboratorio di psicomotricità e giochi di movimento**, dove i bambini hanno la possibilità di sperimentare il piacere del gioco senso-motorio; coadiuvati da attrezzature didattiche e non, i bambini imparano a salire, scendere, arrampicarsi, saltare, scivolare, entrare, uscire, scomparire e riapparire, smontare e rimontare, correre e nascondersi, imparando così a interagire con gli altri e a condividere le prime regole. Questo laboratorio è particolarmente importante per scoprire le potenzialità del proprio corpo e la capacità di confrontarsi con gli altri, sviluppando la sicurezza, l'autostima, l'autonomia e le proprie capacità intellettive.

Inoltre, ultimo aspetto da sottolineare ma non meno importante, è quello di instaurare con bambini di questa fascia di età, un rapporto di comunicazione fatto di coccole, sguardi, toni di voce tranquilli e rassicuranti, contatto fisico, aspetti importantissimi che faciliteranno il bambino nell'accettazione del distacco temporaneo dai genitori e lo aiuteranno a costruire i primi rapporti basati sulla fiducia e su un atteggiamento positivo verso il mondo esterno.

ORARI E GIORNI DI APERTURA E MODALITÀ DI ACCESSO E DI RECESSO

Alla ludoteca prima infanzia si accede previa iscrizione, compilando e sottoscrivendo un modulo, dove vengono riportati i dati del bambino e alcune notizie che riguardano il bambino stesso e il servizio richiesto. È indispensabile, per un corretto e sereno inserimento del bambino, prevedere alcune ore di permanenza da parte di almeno un genitore, per la prima settimana di frequenza, periodo che potrà essere prolungato o diminuito a seconda della risposta del piccolo.

Il Servizio accoglie i bambini dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 19.00 e il sabato dalle 8.00 alle 12.00: gli utenti hanno la possibilità di scegliere la fascia oraria adatta alle proprie esigenze. Durante la mattinata viene somministrata una merenda fornita giornalmente dai genitori e per chi ne fa richiesta è previsto il pranzo con mensa esterna, che segue il menu proposto dalla ASL BN, al costo di Euro 4,00 per ogni singolo pasto.

Il contributo versato dai genitori in caso di frequenza mensile non sarà superiore ai 200,00 Euro mensili per l'anno in corso e saranno poi disposti dei pacchetti di frequenza personalizzati secondo le esigenze delle famiglie e del bambino.

Il recesso dal servizio può avvenire in qualsiasi momento; dal momento in cui viene fatta comunicazione, decade qualsiasi impegno tra le parti coinvolte.

DIRITTI E DOVERI

Tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella fruizione dei servizi della ludoteca hanno diritti e doveri.

Il personale:

- garantisce il libero accesso ai servizi ed alle informazioni richieste dall'utenza;
- segue adeguatamente le attività programmate con professionalità, correttezza, imparzialità e senza alcun tipo di discriminazione;
- risponde con cortesia e disponibilità alle richieste degli utenti, presentandosi con il proprio nome e la qualifica professionale;
- partecipa attraverso relazioni interne e compilazione di questionari, alla valutazione e alla verifica del servizio.

L'utente:

- rispetta i regolamenti interni e gli orari dei servizi che frequenta;
- rispetta le scadenze e paga le quote entro i primi 5 (cinque) giorni del mese o il primo giorno della settimana;

- si pone, nei confronti del personale, in modo rispettoso, collaborativo e civile, riservandosi in caso di controversie, di sporgere reclamo come suo diritto, nelle modalità previste;
- rispetta e tratta con cura tutto il materiale messo a disposizione, gli strumenti e gli arredi, senza arrecare alcun tipo di danno;
- ha il diritto di fare richieste, compatibili con i principi e con il progetto educativo adottati dalla struttura e di avanzare suggerimenti, in merito ad argomenti ritenuti importanti;
- ha il diritto di compilare periodicamente dei questionari che verranno messi a disposizione dalla struttura, al fine di valutare la qualità del servizio.

RECLAMI

Al fine di tutelare i diritti degli utenti, questi ultimi hanno il diritto, laddove vi siano inosservanze degli impegni assunti dalla struttura, di sporgere regolare reclamo. Il reclamo deve contenere, generalità e indirizzo (non saranno presi in considerazione reclami anonimi) e potrà essere presentato per iscritto su apposito modulo da ritirare all'accettazione o spedito per posta elettronica. Il reclamo sarà acquisito e registrato in ordine cronologico, verrà rilasciata ricevuta da parte dell'incaricato e sarà data risposta scritta entro 30 giorni dal ricevimento. In caso di accertato disservizio, saranno avviate le procedure per eliminarne le cause.

STANDARD DI QUALITÀ

La struttura per garantire il soddisfacimento dei bisogni e delle esigenze di tutti i bambini ha stabilito una serie di standard di qualità che tutte le figure professionali sono tenute ad attuare, che rappresentano un livello minimo di

qualità dei servizi erogati, che la struttura si impegna ad assicurare, a mantenere e a migliorare:

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI	STANDARD
PROFESSIONALITA' OPERATORI	Professionalità diverse svolte dai diversi operatori della struttura	Nell'organico sono presenti: - una coordinatrice - educatori esperti e animatori socioculturali con documentata esperienza pluriennale nel settore dei servizi educativi
FORMAZIONE	Competenze delle figure professionali	Percorsi di autoformazione in itinere per tutte le figure operanti
RICETTIVITA'	Flessibilità negli orari in entrata ed uscita per venire incontro alle esigenze delle famiglie	Frequenza regolare e continuativa
MODALITA' DI ACCESSO	Informazione e trasparenza nel momento dell'iscrizione ai servizi	Comunicazione degli orari, del regolamento interno e dei programmi
SPAZI ADEGUATI	Locali adibiti a laboratori	Presenti
	Spazi comuni attrezzati per gioco libero non strutturato	Presenti
	Servizi igienici attrezzati per la prima infanzia	Presenti

RISPETTO DELLE DIVERSITA'	Sono accolti tutti i bambini che ne hanno diritto senza discriminazione	E' prevista collaborazione in rete con la scuola dell'infanzia Mater Dei e le altre entità del territorio
VERIFICA DEL LAVORO SVOLTO	Riunioni e incontri periodici dell'equipe di lavoro per la programmazione e la verifica del progetto educativo Relazioni interne sul lavoro svolto	Compilazione di questionari da parte del personale e dell'utenza con cadenza annuale
ATTIVITA' EDUCATIVE	Sono programmate attività diverse a seconda delle esigenze e dei bisogni dei bambini	Laboratori di attività programmate e gioco non strutturato verificati periodicamente.
INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE	I genitori sono costantemente informati sulle attività e sui comportamenti dei bambini	Colloqui individualizzati con la Coordinatrice del servizio e con gli operatori che seguono il bambino

REGOLAMENTO INTERNO DELLA STRUTTURA (da affiggere all'interno dei locali)

1. I bambini accedono al centro previa iscrizione da parte dei genitori, su di un modulo predisposto dalla struttura, accettando e sottoscrivendo le norme che regolano il funzionamento dei servizi.
2. Tutti i bambini hanno il diritto di accedere alla struttura; nessuna forma di discriminazione può costituire motivo di esclusione dal servizio.
3. Non è consentito portare all'esterno, oggetti o materiali di proprietà della struttura ospitante.

4. La struttura non risponde di smarrimenti o sottrazioni di oggetti personali che non siano stati espressamente affidati al responsabile del servizio.
5. Ogni genitore è tenuto a rispettare il regolamento interno e gli orari dei servizi che frequenta.
6. E' obbligatorio rispettare le scadenze e pagare le quote.
7. Non è ammessa la frequenza in caso di malattie esantematiche o di patologie infettive; il bambino potrà essere riammesso dietro presentazione di certificato medico del Pediatra di Libera Scelta.
8. I bambini potranno essere prelevati dalla struttura, da persone diverse dai genitori, solo previa autorizzazione dei genitori stessi e presentando la delega con documento del delegato in allegato.
9. E' garantito libero e immediato accesso nei locali, durante le ore di permanenza dei bambini nella struttura, a garanzia di chiarezza e trasparenza; sarà cura dei responsabili dei servizi vietare l'accesso alle persone non autorizzate.
10. Eventuali reclami, lamentele o suggerimenti, potranno essere riportati ai responsabili dei vari servizi, nelle modalità descritte nella Carta dei Servizi.

SICUREZZA E PREVENZIONE

La ludoteca Mater Dei garantisce gli standard di sicurezza e di igiene e a tal proposito menziona la presenza:

- del responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione (R.S.P.P.);
- del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza e prevenzione (R.L.S.);
- dell'Addetto al Primo Soccorso e Pronto Soccorso (P.S.S.);
- dell'Addetto alla Gestione Emergenza Antincendio (G.E.A.);
- del documento di valutazione dei rischi ai sensi del D.Lg. N. 81/2008;
- dei documenti di omologazione di tutti gli impianti presenti nella struttura.

Si precisa che è prevista un'attività di formazione e informazione del personale, in modo che vengano garantiti comportamenti adeguati alla normativa vigente, in materia di sicurezza e prevenzione sul lavoro.

CONCLUSIONI

Si fa presente che le indicazioni contenute nella presente Carta dei Servizi, saranno applicate fino a quando disposizioni di legge contrarie, esigeranno modifiche e/o integrazioni.